

# Ответы на вопросы

1

Сервис "РС Для бизнеса" предназначен для широкого круга партнеров - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, чтобы ускорить и упростить взаимодействие с PROTEIN. COMPANY. Формат взаимодействия - "самообслуживание".

2

Для физических лиц предназначен интернет-магазин <https://protein.company/>, где продаются наши товары по розничным ценам. Сервис "РС для бизнеса". предназначен исключительно для юридических лиц и ИП. Оптовые цены для физических лиц недоступны

1

В разделе "Каталог" показаны фактические остатки на нашем распределительном центре в г. Курске с которого комплектуются и отгружаются оптовые заказы. Товары, которые доступны в интернет-магазине лежат на аутсорсинговом складе в г. Котельники Московской области складе, с которого поставки клиентам юридическим лицам крайне осложнены.

2

Если вы рассчитываетесь по безналичному расчету - мы не ограничиваем вас по сумме или количеству покупаемых позиций. Вы можете купить от одной позиции. В будущем возможно этот подход будет пересмотрен. Сейчас ограничений на количество позиций у нас нет.

3

На данный момент мы раз в квартал обновляем раздел "скидки и акции" в оптовом каталоге, даже если Вы не нашли акцию, которую бы хотели получить, Вы можете обсудить это с менеджером и он предложит Вам возможные варианты скидок, которые Вам подойдут. Мы устанавливаем единые конкурентные оптовые цены, чтобы обеспечить максимальную валовую выручку партнера.

4

Да. Мы введем правила, согласно которым при закупке на определенную сумму оптовая цена будет ниже стартовой цены. Итоговая цена будет пересчитываться автоматически при достижении необходимой суммы заказа. До перехода на новые принципы ценообразования установлены единые оптовые цены.

5

Мы стремимся создать условия, при которых все участники рынка получают одинаковые возможности. "Игра в демпинг" - всегда плохо для рынка, т.к. оказывает влияние на всех участников. Мы останавливаем последующие отгрузки клиентам, которые замечены в продаже товаров по цене ниже МРЦ.

6

Да, изменения возможны. В сервисе отображаются оптовые цены на текущую дату, по которым вы можете купить товары "здесь и сейчас". В будущем они могут меняться как в большую сторону так и в меньшую. Мы стараемся держать постоянной оптовую цену и корректировать ее только в крайних случаях.

Если Вы хотите заказать крупную партию одной или нескольких единиц продукции, то возможно снижение оптовой цены на выбранную вами единицу "согласовывается с менеджером оптового отдела".

7

Да есть, но постоянным клиентам, сделавшим заказ не менее 3-5 раз, сколько раз необходимо заказать для получения отсрочки зависит от суммы закупки "согласовывается с менеджером оптового отдела".

1

Нет. Мы работаем по [Договор оферты по оптовым поставкам PROTEIN.COMPANY](#) - он не предполагает подписания оригинального договора на бумаге.

2

3

Подписание индивидуальных договоров возможно (форма и содержание подлежат согласованию). В этом случае стоимость услуг юриста оплачивается покупателем отдельно. Размер затрат - согласуется с покупателем в индивидуальном порядке. Мы не считаем правильным распределять эти затраты на остальных клиентов, для которых в таких договорах нет ценности.

4

Отправляем оригиналы документов вместе с товаром. Также используем ЭДО "Диадок" - можем отправить там и всячески приветствуем такой подход. Если нужно продублировать документы - напишите нам в чат или менеджеру оптового отдела.

5

Предоставляем только две накладных (оригиналы) на товар по форме ТОРГ-12. Счет-фактура не предоставляется, т.к. поставщик не является плательщиком НДС. Копии документов на товар не предоставляются. Покупатель, в случае необходимости может скачать необходимые актуальные декларации из раздела [Сертификаты PROTEIN.COMPANY](#)

1

Мы не являемся плательщиками НДС. Следствие этого - отсутствие НДС в цене товара. Вы покупаете товар по оптовой цене, которую видите в разделе "Каталог".

2

Мы отправляем заказы по РФ тремя компаниями - "Деловые линии", "Boxberry" и "СДЭК". Доставки осуществляются в пункты выдачи, так же есть возможность оформить курьерскую доставку.

Нет. Комплектование оптовых заказов происходит напрямую с нашего распределительного центра в г. Курске. Отгрузка заказов, оформленных на сайте <https://protein.company/> происходит со склада в Московской области, г. Котельники. У каждого склада свои ограничения на использование логистических компаний.

3

При оформлении документов в транспортной компании мы указываем в качестве получателя товара юридическое лицо, которое выступает плательщиком. Пожалуйста позаботьтесь о том, чтобы у вашего сотрудника-получателя была доверенность или печать. Если необходимо иначе - изучить раздел "[Доставка](#)" и сообщить сотруднику PROTEIN.COMPANY эту особенность вашего заказа

4

На цену доставки влияют несколько параметров - вес заказа, местоположение покупателя и объем заказа. Чтобы узнать стоимость доставки Вам нужно написать или позвонить менеджеру оптового отдела. Все контактные данные сотрудника указаны в разделе "Как заказать".

5

Оформляем заказ в соответствии с требованиями транспортной компании - мы. При оформлении используются данные об адресе и способе доставки, которые покупатель сообщил в онлайн-чате при отправке заказа или написал на почту менеджеру оптового отдела. Плательщиком за доставку выступает покупатель. Оплата доставки возможна двумя способами - самостоятельные расчеты покупателя с транспортной компанией или включение стоимости доставки в стоимость заказа (покупатель оплачивает стоимость заказа с включенной доставкой, с транспортной компанией в последующем рассчитываемся мы).

6

При самостоятельной оплате доставки в закрывающих документах доставка отсутствует. Если вы оплачиваете заказ с включенной в него доставкой - "по умолчанию" стоимость доставки включается в ТОРГ-12 будет включена в стоимость товаров и отдельно фигурировать не будет.

7

При оформлении заказа товар автоматически ставится в резерв. Продолжительность резерва - 5 дней, в течении которых мы ждем оплату по безналичному расчету. Если в течении этого срока оплата не поступила заказ автоматически закрывается, резерв переходит в свободный остаток. После получения оплаты мы передаем товары из заказа в транспортную компанию.

8

После того как мы оформили транспортные документы на заказ и передали его в транспортную компанию мы отправляем клиенту номер заказа для отслеживания. Отслеживание этапов доставки осуществляется на сайте транспортной компании "менеджер сообщит Вам заранее, какой транспортной компанией доставляется заказ".

1

Подробно процедура оформления заказа описана в разделе "[Как заказать?](#)"

2

Ситуация при которой вы делаете заказ, а доступного количества нет - крайне маловероятна. Мы "выгружаем" на сайт актуальные остатки на распределительном центре и резервы на скорости, близкой к реальной. После оформления заказа в личном кабинете товар переходит в "резерв" спустя примерно 15 секунд. Эти изменения доступного количества можно видеть в каталоге.

Через сколько будет пополнено количество интересующего Вас товара, можете уточнить у менеджера оптового отдела.

3

Да.

1

На данный момент раз в квартал мы проводим для партнеров различные акции - в разделе "[Календарь акций](#)" мы анонсируем их проведение. Чтобы принять в любой из них - при оформлении заказа достаточно положить товар в корзину в соответствии с условиями акции. Стоимость товара пересчитывается автоматически при соблюдении акционных условий.

Дополнительные скидки и акции Вы можете уточнить у менеджера оптового отдела.

2

Мы специально собрали материалы, которые помогут вашим продавцам - познакомят с брендом, с конкурентными преимуществами товаров, относительно конкурентов. Изучение материалов раздела "Обучение" крайне рекомендовано всем, кто взаимодействует с конечным клиентом "на первой линии". Если мы что-то не учли при подготовке и у вас есть пожелания по дополнению раздела - обязательно напишите нам в чат.

3

В оптовый канал продаж мы поставляем ассортимент, который сами продаем на розничном сайте <https://protein.company/>. Все необходимое можно взять из соответствующей карточки товара. В оптовом каталоге указаны ссылки на карточки товаров с розничного сайта.